



CASA DI CURA S.RITA SRL

Via Appia, Atripalda (AV)
P.I. 00148120645

205-INFORMATIVA PER
L'UTENTE TELEFONICO
Ver. 9.0 del 25.06.2020
Pag. 1 di 1

INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTENTE TELEFONICO

Gentile utente

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR") prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Casa di Cura Santa Rita S.p.a, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

- A. CATEGORIE DI DATI:** Casa di Cura Santa Rita S.p.a tratterà i suoi dati personali quali dati identificativi, di contatto ed inerenti la sua salute (ad es. esiti di visite mediche, cartella clinica, ...).
- B. FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati personali di cui Casa di Cura Santa Rita S.p.a, è in possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato o possono provenire da Enti pubblici.
- C. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il titolare del trattamento è Casa di Cura Santa Rita Srl, con sede legale in: via Appia snc, Atripalda (AV), Partita IVA: 0148120645, contattabile telefonicamente al 0825629111.. o alla mail info@clinciasantaria.it
- D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** Il trattamento dei Suoi dati, che ha come base giuridica il suo consenso o l'esecuzione del contratto o un obbligo di legge o il legittimo interesse del Titolare, avviene per le seguenti finalità:
- 1. Amministrazione.** Espletamento dei compiti gestionali, amministrativi ed organizzativi necessari all'adempimento degli obblighi di legge in relazione agli aspetti sanitari, contrattuali, fiscali e contabili;
 - 2. Cura, diagnosi e refertazione.** Per la prevenzione, le diagnosi, la cura, l'assistenza, la terapia sanitaria o sociale volta a tutelare la Sua salute. In tali casi il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. h) GDPR;
 - 3. Covid-19.** Protezione dall'emergenza sanitaria a carattere transfrontaliero determinata dalla diffusione del COVID-19 mediante adeguate misure di profilassi, nonché per assicurare la diagnosi e l'assistenza sanitaria dei contagiati. Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g), h), i) GDPR.
 - 4. Customer satisfaction.** Analisi di soddisfazione dei servizi erogati dall'istituto, anche tramite questionari cartacei o telefonate con operatore.
- E. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.:** Il titolare ha provveduto alla nomina del **D.P.O.**, contattabile via mail all'indirizzo: dpo@lanuovadomiziana.eu
- F. DESTINATARI DEI DATI:** Nei limiti pertinenti alle finalità, i suoi dati potranno essere comunicati ai Responsabili ed agli Incaricati all'interno dell'Istituto ed a soggetti esterni all'Istituto, quali collaboratori, consulenti, tirocinanti, medici specialistici, liberi professionisti, istituzioni o organismi pubblici, ATS, Aziende Ospedaliere, Servizio Sanitario Nazionale, enti previdenziali. I suoi dati non saranno oggetto di alcuna diffusione.
- G. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:** I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori della Comunità Europea.
- H. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
- I. DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.
- J. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONSENSO:** Il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate dalla 1 alla 3, è obbligatorio per poter erogare i servizi. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta il mancato ricovero e la mancata prosecuzione del rapporto. Per le finalità di cui al punto 4, il conferimento dei suoi dati è facoltativo e non altera in alcun modo la prestazione del servizio.
- K. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** I dati da Voi forniti, verranno trattati nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza a cui è ispirata l'attività del Titolare. I Suoi dati saranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza previste dal GDPR.